



# ER2738

一、基本信息	
菌株名称	ER2738
菌株编号	JN-CC0213
菌株品牌	纪宁生物
细胞规格	咨询商铺
菌株抗性	无抗
菌株类别	大肠杆菌
培养条件	37°C, 有氧
供应范围	仅供限于科学实验研究
运输方式	低温快递运输
菌株优势	纪宁生物菌株库拥有 200 种菌株，遗传性状一致
特别说明	细胞购买/细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买，请立即与纪宁生物联系
二、售后服务	
细胞予重发	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。</li> <li>2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。</li> <li>3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。</li> <li>4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。</li> </ol>



	<p>5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。</p> <p>6.细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。</p>
<b>细胞不重发</b>	<p>1.客户操作造成细胞污染, 不重发。</p> <p>2.客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。</p> <p>3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。</p> <p>4.细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。</p> <p>5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。</p> <p>6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。</p>
<b>三、特别说明</b>	
<p>上海纪宁生物客户在购买本公司的细胞过程中, 有任何技术问题或实验问题, 都可以拨打我们的免费服务电话 <b>15800441226 / 021-54721350</b>, 我们随时给予技术中 / 实验中的免费解答。</p>	