



## HNE1 细胞专用培养基

| 一、基本信息       |   |
|--------------|---|
| 细胞名称         | HNE1 细胞专用培养基  |
| 细胞编号         | JN-CC3029   |
| 细胞品牌         | 纪宁生物  |
| 细胞规格         | 500ml   |
| 细胞形态         | 液体  |
| 产品货期         | 现货  |
| 细胞简介         | HNE1 细胞专用培养基已包含 HNE1 细胞生长所需的各种成分, 无需添加任何成分, 可直接用于 HNE1 细胞的培养。 |
| 细胞培养视频       | <a href="#">细胞实验常见问题.mp4</a>                                  |
| 细菌检测         | 阴性  |
| 真菌检测         | 阴性  |
| 支原体检测        | 阴性  |
| 培养基成份        | 90% DMEM+10% FBS  |
| 细胞生长实验       | 细胞生长良好, 形态正常  |
| 内毒素含量(eu/mL) | ≤10   |
| PH           | 7.2-7.4   |
| 储存条件         | 2°C-8°C, 避光储存   |



|               |  |
|---------------|--|
| 运输条件          | 冰袋/快递运输  |
| 有效期           | 3 个月   |
| 供应范围          | 仅限于科研实验使用，不得用于其他用途   |
| <b>二、注意事项</b> |  |
| 1             | 使用产品时应注意无菌操作，避免污染  |
| 2             | 本产品含有血清和双抗，如无特别需要不用额外再添加血清和双抗，可以直接使用   |
| 3             | 保持本产品的使用效果，不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中   |
| 4             | 所有产品请于保质期内使用，超出保质期，必须放弃使用  |
| 5             | 本产品只供进一步科研使用，不可应用于临床等其他方面  |
| 6             | 培养基冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响产品正常使用   |
| <b>三、售后服务</b> |  |
| <b>细胞予重发</b>  | <p>1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。</p> <p>2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。</p> <p>3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。</p> <p>4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。</p> <p>5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。</p> <p>6.细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。</p> |



**细胞不重发**

- 1.客户操作造成细胞污染，不重发。
- 2.客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
- 3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
- 4.细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
- 5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
- 6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

**四、特别说明**

上海纪宁生物客户购买本公司的细胞过程中，有任何技术问题或实验问题，都可以拨打我们的免费服务电话 **15800441226 / 021-54721350**，我们随时给予技术中 / 实验中的免费解答。